

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung (gültig ab 24. Juni 2026)

Aus Gründen der sprachlichen Vereinfachung wird auf die Nennung der Geschlechter verzichtet, wo eine geschlechtsneutrale Formulierung nicht möglich war. In diesen Fällen beziehen die verwendeten männlichen Begriffe die weiblichen und diversen Formen ebenso mit ein.

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Vertragsabschluss
4. Widerrufsrecht
5. Preise und Versandkosten
6. Verfügbarkeit und Lieferzeit
7. Zahlung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Anwendbares Recht/Gerichtsstand
10. Schlichtungsstelle/Streitbeilegung
11. Haftung für Links
12. Urheberrecht
13. Bildrechte
14. Anbieterkennzeichnung

II. Rücktrittsrecht des Konsumenten nach FAGG

Beilage – Muster-Rücktrittsformular

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der Natural Sources Trading GmbH (nachfolgend „Verkäufer“ genannt) gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher (nachfolgend „Kunde“ genannt) mit dem Verkäufer im Zusammenhang mit in dessen Online-Shop dargestellten Waren und/oder Leistungen abschließt.

Diese AGB gelten ausschließlich. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es wird etwas anderes vereinbart.

Die im Online-Shop dargestellten Waren und/oder Leistungen werden ausschließlich an Verbraucher und nur in handelsüblichen Mengen verkauft.

- 1.2. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer

selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Abgrenzung zwischen Verbraucher und Unternehmer wird im Sinn des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) vorgenommen.

- 1.3. Diese AGB gelten für alle Bestellungen; schriftlich (Mail- oder Postweg), telefonisch, persönliche Bestellungen vor Ort am Firmenstandort in 3451 Pixendorf, einem Messestand, oder in dessen Online-Shop. Jede dieser Bestellungen wird vom Verkäufer anerkannt. Für alle Bestellungen gelten diese im Internet abrufbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie erhalten vom Verkäufer eine elektronische Bestellbestätigung. Vergangene Bestellungen (Online-Shop) kann der Kunde in seinem Kundenkonto einsehen.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Natural Sources Trading GmbH, Getreidegasse 31, 3451 Pixendorf, FN 589395 h, Firmenbuch Landesgericht St. Pölten.

3. Vertragsschluss

- 3.1. Sämtliche Angebote des Verkäufers sind unverbindlich. Insbesondere stellt die Präsentation der Waren im Webshop kein bindendes Angebot des Verkäufers dar. Sie gelten lediglich als Aufforderung, ein Angebot zu legen. Abbildungen, Zeichnungen, gelten nur als Annäherungswerte, sofern diese beim jeweiligen Produkt nicht als ausdrücklich verbindlicher fixer Wert angegeben wurden. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Änderungen nimmt der Kunde in Kauf.
- 3.2. Der Bestellvorgang erfolgt in folgenden Schritten:
- Auswahl der gewünschten Ware;
 - Eingabe der persönlichen Daten für die Bestellung im Webshop (Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, E-Mail-Adresse);
 - Akzeptieren der abrufbaren und speicherbaren AGBs durch Anklicken des jeweiligen Kontrollkästchens;
 - Einblenden der vorvertraglichen Informationen für Verbraucher (§ 4 Abs 1 FAGG), sofern sie nicht ohnedies bereits beim Produkt ersichtlich sind;
 - Wahl der Versandart und Art der Bezahlung;
 - Prüfung der Angaben im Warenkorb;
 - Bestätigung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“;
 - nochmalige Prüfung und gegebenenfalls Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten;
 - verbindliche Absendung der Bestellung;
- 3.3. Mit Bestellung im Webshop erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde die vorvertraglichen Informationen für Verbraucher und die AGB als für das Rechtsverhältnis mit dem Verkäufer allein maßgeblich an. Das vom Kunden an den Verkäufer so gelegte Angebot wird erst durch dessen Annahme für den Verkäufer verbindlich.
- 3.4. Der Verkäufer wird den Erhalt der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. („Bestellbestätigung“) Diese Bestätigung dient dem Kunden lediglich als Beleg für den erfolgreichen Eingang der Bestellung und stellt für sich noch keine Annahme der Bestellung dar.

- 3.5. Der Verkäufer ist berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden oder Prüfung, ob die Ware (in ausreichender Menge) verfügbar ist – innerhalb angemessener Frist von bis zu 3 Werktagen abzulehnen.
- 3.6. Die Annahme erfolgt je nach gewählter Zahlungsmethode zu unterschiedlichen Zeitpunkten in unterschiedlicher Form:
- Durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung per ... (z.B. E-Mail), wobei der Zeitpunkt des Zugangs der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist.
 - Durch Versand der bestellten Ware an den Kunden, wobei eine übermittelte Versandbestätigung als Auftragsbestätigung zu verstehen ist. Wird keine separate Versandbestätigung an den Kunden übermittelt, ist der Zugang der Ware beim Kunden maßgeblich.
 - Durch Übermittlung der Bestellbestätigung, mit der der Kunde zur Zahlung aufgefordert wird, was insbesondere bei den gewählten Zahlungsmethoden Kreditkartenzahlung, Sofortüberweisung oder einer anderen Sofortzahlungsmethode der Fall ist.
- 3.7. Der Vertragstext sowie die Bestellangaben des Kunden werden vom Verkäufer gespeichert. Nach Abschluss der vom Kunden durchgeführten Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung, in der alle Angaben zur Bestellung enthalten sind. Ferner besteht die Möglichkeit, den Vertragstext über die Druckfunktion des Browsers auszudrucken. Die Bestelldaten des Kunden befinden sich auch nochmals gesondert in der an den Kunden übersandten E-Mail. Darüber hinaus sendet der Verkäufer dem Kunden jederzeit auf Wunsch die Vertragsbestimmungen per E-Mail zu.
- 3.8. Vor Abgabe der Bestellung besteht für den Kunden jederzeit die Möglichkeit, die Eingaben zu korrigieren. Der Kunde kann Korrekturen direkt auf den einzelnen Angebotsseiten in den vorhandenen Eingabefeldern korrigieren. Ferner besteht die Möglichkeit im Rahmen des virtuellen Warenkorbs, die Produkte zu aktualisieren oder einzelne Produkte zu löschen. Alle diese Korrekturmöglichkeiten bestehen bis einschließlich zur Abgabe des verbindlichen Angebotes über den Button „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“.

4. Widerrufsrecht

- 4.1. Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 4.2. Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 4.1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 4.3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in Abschnitt **II Rücktrittsrecht des Konsumenten nach FAGG**.

5. Preise und Versandkosten

- 5.1. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer ohne Versandkosten und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung in EURO. Verbindlich ist der vor Abschluss des Bestellvorgangs angezeigte Preis.
- 5.2. Wir versenden innerhalb Österreich sowie nach Deutschland, Schweiz, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Schweden, Spanien, Tschechische Republik und Ungarn.

- 5.3. Bestellungen ab EUR 50,00 Einkaufswert sind innerhalb der unter Pkt. 5.2. genannten Länder versandkostenfrei. Bei Bestellungen unter EUR 50,00 berechnen wir innerhalb Österreichs Versandkosten in Höhe von EUR 4,70 und nach Deutschland, Schweiz, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Schweden, Spanien, Tschechische Republik und Ungarn EUR 9,50.
- 5.4. Die Kosten für den Versand werden vor Abschluss des Bestellvorgangs im Warenkorbsystem angezeigt.
- 5.5. Eine Lieferung in die übrigen Länder der Europäischen Union ist nach vorheriger Absprache mit dem Verkäufer möglich. Die Versandkosten richten sich nach dem tatsächlichen Aufwand für den Verkäufer.

6. Verfügbarkeit und Lieferzeit

- 6.1. Ist eine oder sind mehrere der vom Kunden bestellten Waren zum Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr lieferbar, kann die Bestellung vom Verkäufer nicht vollständig erfüllt werden. Der Verkäufer behält sich vor, die Bestellung in solch einem Fall teilweise auszuführen oder vollständig zurückzuweisen. Darüber wird der Kunde per E-Mail unverzüglich informiert.
- 6.2. Ist die bestellte Ware verfügbar, beträgt die Zeit bis zur Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse bei normalem Geschäftsgang ca. 3 bis 5 Werktage nach Eingang der Bestellung beim Verkäufer. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

7. Zahlung

Die Zahlung kann mit Kreditkarte oder Sofortüberweisung erfolgen. Eine Lieferung per Nachnahme ist nicht möglich.

Es werden VISA, MasterCard, Apple Pay, Google Pay sowie Klarna Sofortüberweisung und PayPal akzeptiert. Der Verkäufer prüft die Gültigkeit der Kreditkarte, die Bedeckung des Einkaufsbetrages und die Richtigkeit der Adressdaten. Der Rechnungsbetrag wird dem Konto oder der Kreditkarte des Kunden angelastet. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

9. Anwendbares Recht

Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag, auch über die Gültigkeit des Vertrages selbst, ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts anzuwenden.

Gegenüber Verbrauchern bleiben davon zwingende Bestimmungen unberührt, die ihm das Recht des Staates gewähren, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

10. Schlichtungsstelle/Streitbeilegung

Der Verkäufer, die Natural Sources Trading GmbH, Getreidegasse 31, 3451 Pixendorf, Austria, unterwirft sich Verbrauchern gegenüber einem alternativen Streitbeilegungsverfahren beim Internet Ombudsmann, 1050 Wien, Margaretenstraße 70/2/10, www.ombudsstelle.at.

Die Europäische Kommission stellt für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung eine Plattform bereit (OS-Plattform), die unter ec.europa.eu/odr abrufbar ist.

Verbraucher werden gebeten, die Ware bei Lieferung auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und dem Verkäufer schnellstmöglich mitzuteilen. Wird dem nicht vom Kunden nachgekommen hat dies keine Auswirkung auf seine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

11. Haftung für Links

Das Angebot des Verkäufers enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalt der Verkäufer keinen Einfluss hat. Deshalb kann der Verkäufer für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird der Verkäufer derartige Links umgehend entfernen.

12. Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seiten sind nur für den privaten Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf diesen Seiten nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, ersuchen wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Inhalte umgehend entfernt.

13. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei der Natural Sources Trading GmbH oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

14. Anbieterkennzeichnung

Natural Sources Trading GmbH, Getreidegasse 31, 3451 Pixendorf, Austria

Firmenbuchnummer:	FN 589395 h
Firmenbuch Gericht:	Landesgericht St. Pölten
Umsatzsteuer ID:	ATU78573214
Rechtsform:	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)
Firmensitz:	Michelhausen

II. RÜCKTRITTSRECHT DES KONSUMENTEN NACH FAGG

1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen **ohne Angabe von Gründen** von diesem Vertrag **zurückzutreten**.
2. Die **Rücktrittsfrist** beträgt **vierzehn Tage ab** dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die **Waren in Besitz** genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung bestellt aber getrennt geliefert oder in mehreren Bestellungen bestellt und gemeinsam geliefert werden, ab dem Tag, ab dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.
3. Um Ihr **Rücktrittsrecht auszuüben**, müssen Sie uns (Natural Sources Trading GmbH, Getreidegasse 31, 3451 Pixendorf, Austria) mittels **eindeutiger Erklärung** (z.B. über die Online-Rücktrittsfunktion „Widerrufsbutton“, ein mit der Post versandter Brief oder einer E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, **informieren**. Sie können dafür die Online-Rücktrittsfunktion „Widerrufsbutton“ oder das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
4. **Zur Wahrung** der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist **absenden**.
5. **Folgen des Rücktritts**
Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten,
 - i) haben wir Ihnen alle **Zahlungen**, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die, von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
 - ii) haben Sie die **Waren** unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt von diesem Vertrag unterrichten, **an uns zurückzusenden oder zu übergeben**. Die Frist

ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei unfreier Rücksendung werden die Kosten vom zurückzuerstattenden Kaufpreis abgezogen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6. Das **Rücktrittsrecht besteht nicht** bei Lieferung von

- Waren, die nach **Kundenspezifikationen** angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;

Muster-Rücktrittsformular

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, dann können Sie auch dieses Formular ausfüllen und zurücksenden.)

*Natural Sources Trading GmbH
Getreidegasse 31
3451 Pixendorf
Austria
office@pako-fashion.com*

- _____
- _____
- _____
- _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)/Kunden _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)/Kunden _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)/Kunden _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) unzutreffendes streichen